



POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de *J.Mª Mendiola, S.A.* ha desarrollado e implantado el Sistema de Calidad, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001, como soporte organizativo y metodológico para emprender el camino de la mejora de la calidad a través de :

- Un conocimiento profundo de las necesidades de los clientes, a través del análisis de sus requisitos y de los legales, para asegurar el cumplimiento de los mismos con un espíritu de *Satisfacción al Cliente*.
- La participación de todo el personal, adiestrado y técnicamente competente, con base en el concepto de autogestión del puesto de trabajo y la formación continua, aplicando las técnicas y herramientas necesarias y fomentando el “*trabajo en equipo*”.
- Medios materiales adecuados al proceso productivo y compatibles con la precisión requerida, apostando por la innovación tecnológica y organizativa con estructuras ágiles y dinámicas que se aproximen a las necesidades del cliente para su satisfacción posterior.
- Análisis de No Conformidades y Acciones Correctoras-Preventivas.
- Una medición de la **Satisfacción del Cliente** que permita orientar los esfuerzos hacia una *Mejora Continua* de la misma en términos de calidad de producto, servicio, gestión, etc.
- Una **Gestión por procesos** que encamine hacia la **Mejora Continua**.
- El establecimiento de **Objetivos de Calidad** anuales y la asignación de los correspondientes recursos técnicos y humanos para llevarlos a cabo.

Por medio de un apropiado plan de formación y adiestramiento, se asegura que la Política de Calidad es entendida, aplicada y mantenida por todos los niveles de la organización. Mediante la realización de auditorías internas se verifica que el Sistema de la Calidad mantiene su adecuación, integridad y eficacia.

El mantenimiento y desarrollo de esta política de calidad es responsabilidad de todo el personal de *J.Mª Mendiola, S.A.*. La Gerencia se compromete a liderar este proceso para cumplir todos los requisitos y alcanzar los objetivos de Calidad.

Fdo.: Xabier Mendiola
Gerente de JOSE Mª MENDIOLA, S.A.